



Sie sind von der Flutkatastrophe  
unmittelbar betroffen und dadurch  
in finanzielle Schwierigkeiten geraten?

Dann kann Ihnen die

**Hotline zur AWO-Schuldner- und Insolvenzberatung**

**(030) 26 309 577** helfen

Erreichbarkeit: Montags – Donnerstags von 11:00 bis 13:00  
und 14:00 bis 16:00 Uhr | Freitags von 13:00 bis 15:00 Uhr

Mit Unterstützung von:



**Aktion  
Deutschland Hilft**  
Bündnis deutscher Hilfsorganisationen

## Bei folgenden Fragen können Ihnen die Berater\*innen an den Hotline-Telefonen helfen:

Wie kann ich mein **Konto** vor dem Zugriff der Gläubiger schützen, wenn ich jetzt meine vereinbarten Raten nicht mehr bezahlen kann?

---

Wovon und wie kann ich meine **Familie** ernähren?

---

Kann ich **Flutopferhilfe** beantragen, was muss ich beachten und wie setze ich sie ggf. am besten ein?

---

Welche **Verträge** sollte ich kündigen?

---

Was passiert mit **Post** von Gläubigern, Behörden, Gerichten etc., wenn ich derzeit keine Postadresse habe, was muss ich beachten? Kann ich ggf. **Fristen** versäumen?

---

Muss ich meinen laufenden **Hauskredit** weiter bedienen, obwohl mein Haus zerstört wurde?

---

Welche **Daueraufträge** sollte ich löschen, welchen Einzugsermächtigungen widersprechen?



Ein Telefonat kann schon eine ganze Menge Fragen klären. Wenn Ihre Situation jedoch nicht so einfach in den Griff zu kriegen ist, dann stehen Ihnen die Berater\*innen an den Hotline-Telefonen auch öfter zur Verfügung und begleiten Sie in dem Prozess, bis Ihre finanzielle Situation wieder übersichtlich und stabil ist.