

**Hotline 0800 296 0000**

**(kostenlos)**

Mo–Fr: 8:00–22:00 Uhr

Sa, So und feiertags: 9:00–16:00 Uhr

**Online**

[www.awo-lifebalance.de/hochwasser](http://www.awo-lifebalance.de/hochwasser)

oder einfach den  
QR-Code mit Ihrem  
Handy scannen:



Eine gemeinsame Aktion von  
AWO Bundesverband e.V.  
AWO Bezirksverband Mittelrhein e.V.  
AWO Bezirksverband Niederrhein e.V.  
AWO Bezirksverband Rheinland e.V.  
AWO Bezirksverband Westliches Westfalen e.V.



**awo lifebalance**

**awo lifebalance GmbH**

Marktstraße 7, 33602 Bielefeld

E-Mail: [info@awo-lifebalance.de](mailto:info@awo-lifebalance.de)

[www.awo-lifebalance.de](http://www.awo-lifebalance.de)

Bildquelle: ©Wolfgang Schuth, ©AWO Mittelrhein Mommer,  
©AWO Niederrhein, ©AWO RV Rhein-Erft Euskirchen, ©AWO  
Rheinland

Mit Unterstützung von



International



## Hilfetelefon

**Psychologische Telefonberatung  
für Betroffene und Helfende in  
Hochwassergebieten**





Rufen Sie uns an:  
0800 296 0000  
Mo – Fr 8 bis 22 Uhr  
Sa u. So 9 bis 16 Uhr



## Liebe Mitbürgerinnen, liebe Mitbürger,

der Schock, die Verzweiflung und die Fassungslosigkeit angesichts der materiellen und persönlichen Verluste durch die Hochwasserkatastrophe sind eine immense psychische Belastung.

Viele betroffene Menschen in den Hochwassergebieten stehen derzeit vor dem Nichts, müssen sich um existenzielle Dinge kümmern und ihre Zukunft sichern. Hinzu kommt die Belastung durch die nach wie vor akute Corona-Krise.

awo lifebalance bietet Ihnen und den Helfer\*innen zur seelischen Entlastung eine kurzfristige psychologische Beratung an. Im Rahmen dieser Beratung können die Verluste, Ängste und andere Auswirkungen dieser traumatischen Ereignisse bearbeitet werden.\*

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine Nachricht, wir kümmern uns um Sie!

### Welche Kosten entstehen für Sie?

Die Beratungsleistungen sind für Sie kostenlos.

*\*Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass keine Beratung angeboten werden kann, die sich auf die materiellen Schäden der Flutkatastrophe bezieht (Aufräumarbeiten, Umzug, Sanierung, Schadensregulierung o.ä.).*

### So nehmen Sie das Angebot in Anspruch:

Rufen Sie einfach die Hotline **0800 296 0000** (kostenlos) an. Diese ist montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 22 Uhr sowie samstags und sonntags von 9 bis 16 Uhr für Sie da. Gerne können Sie auch einen Rückruf vereinbaren. Schreiben Sie uns dafür einfach eine Nachricht über unser Kontaktformular (s. Rückseite).

Nach Ihrer Kontaktaufnahme mit unserer Hotline wird Ihr Anliegen umgehend an eine Fachberatung weitergeleitet. Sie werden dann schnellstmöglich zurückgerufen.

### Vertraulichkeit

Selbstverständlich werden alle Angaben und Gesprächsinhalte streng vertraulich behandelt. Ihre personenbezogenen Daten werden nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandelt, nicht an Dritte weitergegeben und nur so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung notwendig ist.

*Eine Aktion von awo lifebalance, AWO International e.V. und der AWO in Deutschland mit Mitteln der Aktion Deutschland Hilft e.V.*