

Pressemitteilung
10.08.2021



**Bezirksverband
Rheinland e.V.**

0800 296 0000: Die AWO bietet Hilfetelefon für psychologische Beratung von Betroffenen und Helfenden in den Hochwassergebieten an

Ab Mittwoch, den 11. August 2021, bietet die AWO Rheinland Betroffenen und Helfenden aus den Hochwassergebieten mittels einer kostenfreien Telefonhotline unkompliziert und schnell psychologische Unterstützung an.

„Das Hochwasser hat Existenzen zerstört, Menschen haben Angehörige verloren, der Wiederaufbau wird in manchen Gebieten Jahre dauern. Das ist eine enorme emotionale Belastung, über die man reden muss. Neben finanziellen und materiellen Soforthilfen will die Arbeiterwohlfahrt auch bei der Bewältigung der psychischen Krisen unterstützen“, so Andreas Zels, Geschäftsführer des AWO Bezirksverbands Rheinland e.V.

Betroffene und Helfende in den Hochwassergebieten können sich nun an das AWO-Hilfetelefon wenden und über die emotionalen Belastungen reden. Die zentrale Hotline der awo lifebalance ist mit geschultem Personal **montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 22 Uhr** und **samstags und sonntags in der Zeit von 9 bis 16 Uhr** besetzt und steht **kostenfrei** als Ansprechpartner zur Verfügung. Zudem bietet die AWO über das **Online-Kontaktformular** (www.awo-lifebalance.de/hochwasser) einen zeitnahen kostenlosen Rückruf-Service durch das geschulte Personal der Hotline an.

Alle Gesprächsinhalte zwischen der Telefonberatung und den ratsuchenden Personen unterliegen der absoluten Schweigepflicht. Der Schutz aller personenbezogenen Daten nach den geltenden Datenschutzvorschriften ist jederzeit gewährleistet. Eine feste Ansprechperson steht auch bei notwendigen mehreren Beratungen zur Verfügung und empfiehlt im Bedarfsfall auch weiterführende therapeutische Angebote, um die psychischen Belastungen der Hochwasserkatastrophe zu bewältigen.

Hotline-Nummer: 0800 296 0000

Das Projekt wird durchgeführt von der awo lifebalance und unterstützt von AWO International und Aktion Deutschland Hilft



International



Pressekontakt:

AWO Bezirksverband Rheinland e.V.

Stabsstelle Marketing und Unternehmenskommunikation

Cathrin Kröll

Dreikaiserweg 4

56068 Koblenz

0261-3006-117

presse@awo-rheinland.de

hochwasserhilfe@awo-rheinland.de

www.awo-rheinland.de/hochwasserhilfe